

УТВЕРЖДАЮ

и. о. начальника управления образования
администрации городского округа Мытищи



И.В. Сухорукова
2021 г.

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 8» г. о. Мытищи
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации	Контроль за актуальностью и полнотой информации, размещенной на стендах ОО	В течение года	Иванова Нина Алексеевна, заместитель директора по УВР		

Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Работа по приведению официального сайта ОО в соответствие с нормативными актами	Март	Ярушко Данил Павлович, техник 1 категории, ответственный за ведение официального сайта ОО		
	Размещение информации о деятельности организации в полном объеме	В течение года	Ярушко Данил Павлович, техник 1 категории, ответственный за ведение официального сайта ОО		
В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг	Введение дополнительной возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг: -создание раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»	Сентябрь	Ярушко Данил Павлович, техник 1 категории, ответственный за ведение официального сайта ОО		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг: - косметический ремонт рекреационных помещений и входной группы ОО; - организация на пришкольном дворе комфортной зоны ожидания для родителей обучающихся.	Август 2 квартал	Бакленева Светлана Валерьевна, заместитель директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					

В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Мероприятия по улучшению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - приобретение и установка для входной группы надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	4 квартал	Бакленева Светлана Валерьевна, заместитель директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Мероприятия по повышению уровня доброжелательности персонала ОО при первичном контакте с получателями услуг, дистанционных формах взаимодействия, в целом: - включение в педагогические советы вопросов: «Этические принципы общения», «Добро и доброжелательность», «Этика дистанционного общения: этические нормы телефонного разговора и делового письма»	В течение года	Свиридова Майя Митрофановна, заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим	Мероприятия по созданию условий для готовности получателей услуг рекомендовать организацию: - открытие предпрофильного инженерного класса; - организация сетевого взаимодействия с вузами и ссузами; - анонсирование мероприятий, проходящих в ОО, в социальных	Сентябрь 3 квартал В течение года	Борова Алёна Валерьевна, директор; Сыч Мария Ивановна, заместитель директора по УВР; Иванова Нина Алексеевна, заместитель директора по УВР; Киракосян Нина		

	сетях и СМИ; - контроль за качеством обученности; - работа с одаренными детьми (участие ВсОШ, НПК, конкурсах и образовательных проектах).	В течение года В течение года	Сосовна, заместитель директора по ВР		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	- Проведение дня открытых дверей/ видеозаписи для родителей (законных представителей) обучающихся; - прохождение курсов повышения квалификации педагогических работников ОО.	Апрель До 31.12.21 г.	Сыч Мария Ивановна, заместитель директора по УВР		

Директор МБОУ СОШ № 8



22.01.2021 г.



/Борова А.В./